



清华大学 2023 年中国公共政策案例分析大赛 案例分析报告细则

一、 案例分析报告的写作要求

案例是一个描述或基于真实事件和情景而创作的故事，它有明确的教学目的，学习者经过认真的研究和分析后会从中有所收获。¹一篇完整的案例包括案例正文和分析报告两部分，全文 15000 字以内为宜，必要的补充材料可作为该案例的辅助材料。

(一) 案例正文

1. 基本特点：要求反映真实事件，突出研究问题，必须具备以下三个特点：

(1) 真实性：案例当中的事件、人物、时间等是真实发生和存在的，通过面对和分析这些客观存在的问题，读者可以积累与问题紧密相关、面向和服务实践的理念、能力，从而为其以后处理类似的问题奠定有益的基础。这种真实性并不意味着所有的案例都保持原原本本，有些案例有必要对人物、地点、部分机密数据等进行掩饰处理或调整，以避免给案例当中的人物或地方政府、有关部门带来额外的压力或负面作用。

(2) 典型性：公共管理是一项涉及面广、专业性强，面向社会公众、影响深远的活动，不断衍生出新的问题，或者新老问题互相纠结，进而给公共管理者带来挑战。典型的案例意味着这些案例具有重要的影响和突出的意义，更具有讨论的价值和学习的空间，在读者学习后更能够对其管理实践和社会运行产生有益的启发。

(3) 冲突性：案例的冲突最集中的体现是案例当中的主人公、案例当中的各方利益群体，他们面临的决策困境和难题、利益矛盾和不协调，可以体现在他们对同一决策的不同看法，对同一行为的不同见解，或者决策方案的多种可能所具有的不同利弊。

2. 写作标准

¹ 小劳伦斯·E·列恩. 公共管理案例教学指南[M]. 中国人民大学出版社, 2001.

(1) 包含决策主体。案例是对真实的公共管理情景的再现，它必须具有做出决策的主体，这些主体可能是个人，也可能是组织。通过阅读案例，读者才可以通过角色扮演来将自己设定在案例中决策主体的位置上，进而能够细致了解案例中决策主体所处的有关情景，以及需要做出的决策。

(2) 面临决策困境。案例的冲突性特点体现在，案例当中相关行动者所面临的决策困境。这种决策困境是实践当中客观存在的问题与挑战，也是能够迫使读者深入细致分析的主要推动因素。决策困境往往体现为行动主体面临的两难境地，或者在多种方案中利弊相权，难以做出选择。

(3) 信息充分。关于行动者、议题、冲突等有关的信息能够准确、细致的展现，要给读者带来一种有必要从案例中搜寻相关信息和证据的感觉，应当让读者搜寻、评价并对信息加以运用。

(4) 简洁生动。语言简洁、生动与信息充分需要有机结合、达到平衡，避免出现重复、冗余的信息，增强案例的可读性和趣味性，减少不必要的阅读负担。

3. 核心内容：案例正文一般应包括：标题、引言、正文、结束语、思考题、附录共 6 部分。**案例正文以 10000 字以内为宜，附录不超过 2000 字为宜。**

(1) 标题：标题是案例的题目。

(2) 引言：即案例故事的引子。

(3) 正文：案例要呈现比较完整的故事，有核心人物或决策者，有起、承、转、合，要能够把故事延伸下去。

(4) 结束语：点出核心问题，启发读者思考，以利于后续展开讨论、提出解决方案。

(5) 参考性问题：一般安排 3-4 个思考题供读者在阅读时进行同步思考。

(6) 附录：提供进行案例分析所需要的额外信息，主要包括一些不宜放在案例正文，但又有助于读者全面了解或理解正文的资料、信息。

(二) 分析报告

1. 基本要求：分析报告，要求研究问题明确，能够运用相关理论或方法对研究对象进行分析，有明确的分析框架；结构严谨，逻辑清晰，能够提出创新的、具有可行性的政策建议或解决方案。

2. 核心内容：分析报告一般应包括案例摘要、要点分析、参考文献，**以 5000 字以内为宜。**

(1) 案例摘要：用 300-500 字介绍案例故事梗概，便于读者快速了解和把握案例的主题。

(2) 要点分析：本部分提示案例中出现的各讨论要点及其逻辑框架，尤其要指出关键知识点，包括概念、理论和分析框架等。

这是分析报告的核心部分，也是分析报告的难点，需要进行扎实的理论准备和深入的分析思考。这部分是基于案例事实有针对性地进行深刻分析，并结合相关公共管理理论，提出切实可行的政策建议和解决方案。

(3) 参考文献：参考文献在案例分析报告最后列出，只列明在正文中被引用过和参考过的文献资料。参考文献的格式遵循中华人民共和国国家标准《信息与文献参考文献著录规则》(GB/T 7714-2015)。

二、附录

1. 附录下必须标注资料来源，包括作者使用或引用他人作品或作品素材，也包括作者根据公开资料自己绘制、整理的资料。如使用或引用非公开信息、商标、logo 及肖像等，案例作者还需获得权利人的相关授权。

2. 在案例正文中提及附录，需以括号夹注“(见附录 X)”关联。分析报告中如提及案例正文中的附录，需以括号夹注“(见案例正文附录 X)”关联。

3. 每一附录应有编号和标题。如一个附录内需含有多个图表，则采用双编号，例如：附录 1 中有两幅插图，则依次标为附录 1.1、附录 1.2。

4. 如确需使用图片格式的附录，则应清晰可辨，达到阅读标准。

三、引用规范

中文文献参考国家标准《信息与文献参考文献著录规则》(GB/T 7714-2015)

引证类注释均需注明作者(公文类、法律法规类著作可省略作者)、文献名、出版地、出版者、出版年份等信息。不同来源的引证类注释体例各不相同，参考体例如下。

1) **图书**：按照主要责任者.题名：其他题名信息[文献类型标识/文献载体标识].其他责任者.版本项.出版地：出版者，出版年：引文页码[引用日期].获取和访问途径.数字对象唯一标识符.

陈登原. 国史旧闻：第 1 卷 [M]. 北京：中华书局，2000：29.

哈里森, 沃尔德伦. 经济数学与金融数学 [M]. 谢远涛, 译. 北京: 中国人民大学出版社, 2012: 235-236.

赵学功. 当代美国外交 [M/OL]. 北京: 社会科学文献出版社, 2001 [2014-06-11]. <http://www.cadal.zju.edu.cn/book/trySinglePage/33023884/1>.

2) **期刊、报纸**: 按照主要责任者. 题名: 其他题名信息 [文献类型标识/文献载体标识], 年, 卷 (期): 页码 [引用日期]. 获取和访问途径. 数字对象唯一标识符.

于潇, 刘义, 柴跃廷, 等. 互联网药品可信交易环境中主体资质审核备案模式 [J]. 清华大学学报 (自然科学版), 2012, 52 (11): 1518-1523.

丁文祥. 数字革命与竞争国际化 [N]. 中国青年报, 2000-11-20 (15).

傅刚, 赵承, 李佳路. 大风沙过后的思考 [N/OL]. 北京青年报, 2000-01-12 [2005-09-28]. <http://www.bjyouth.com.cn/Bqb/20000412/GB/4216%5ED0412B1401.htm>.

3) **网络资料**: 按照主要责任者. 题名: 其他题名信息 [文献类型标识/文献载体标识], 出版者, 上线日期 [引用日期]. 网址. 获取和访问途径. 数字对象唯一标识符.

任仲平. 文化强国的中国道路 [EB/OL]. 北京青年报, 2017-04-12 [2020-09-01]. <http://opinion.people.com.cn/GB/15904150.html>.

李强. 化解医患矛盾需釜底抽薪 [EB/OL]. (2012-05-03) [2013-03-25]. <http://wenku.baidu.com/view/47e4f206b52acfc789ebc92f.html>.

4) **社交媒体**: 按照主要责任者, 社交账号, 题名, 平台名称, 发布时间 [引用时间], 网址等信息标注。

上海市发展改革研究院 (@上海发展改革), 回归生态价值: 让林业成为串起上海城市高品质的绿色珠链, 新浪微博, (2021-11-17) [2021-11-19]. <https://weibo.com/u/2672130231>.

Chicago Manual of Style, “Is the world ready for singular they?” Facebook, April 17, 2015, <https://www.facebook.com/ChicagoManual/posts/10152906193679151>.

同一文献在注释中被多次引用时:

如果不是连续引用 (编号不连续), 第一次引用需标注完整信息, 后续引用仍需标注完整信息。

如果是连续引用 (连续编号), 只需如下标注。

同上。

四、文本写作注意事项

1. 标题：全文标题级数尽量控制在三级以内，**各级标题前均不使用序号。**
2. 语言：在正文一般陈述中，应当使用第三人称视角，避免使用第一人称与第二人称叙述。
3. 标点：参考《标点符号用法》规定。
4. 数字：凡是可以使用阿拉伯数字而且又很得体的地方，均应使用阿拉伯数字。参考《出版物上数字用法的规定》。
 - (1) 一般大于四位的数字采用千分撇“,”分节的格式编排，小数部分不分节，如：504,650,323 3.14159265
 - (2) 尾数有多个0时，最好以“万”、“亿”作为单位替代多位的0。
 - (3) 考虑到案例使用年份的不确定性，案例写作中建议使用具体年份，而不使用“今年”“去年”“明年”“最近”“上世纪”“过去两年”等模糊的时间词。
5. 专有名词及译名
 - (1) 人名、地名、民族名、机构名、专业术语等专有名词必须全文统一。
 - (2) 正文中专有名词一般用中文表示。外文专有名词，除常用专有名词之外，在第一次出现时，应在译名后用括号附上外文原文。对专有名词的译名应采用约定俗成或学界通行的译法，并全文统一。
6. 案例文本涉及内容均为真实信息，提交时不做匿名化处理，一旦收录再进行匿名化处理。

五、案例分析报告的格式要求

案例标题

(标题简明扼要、重点突出；大标题为宋体，小二号，加粗；副标题为宋体，小四号，加粗；位置：居中。)

案例正文 (宋体，小三号，加粗，居中)

摘要：（300-500 字。含案例背景介绍、具体问题、对策建议或做法成效或引人思考的问题等，宋体，五号，段前 0.5 行，段后 0.5 行，行距 20 磅）

关键词：（3-5 个。宋体，五号，段前 0.5 行，段后 0.5 行，行距 20 磅）

一级标题（宋体，小三号，文本左对齐，加粗）

案例正文（宋体，五号，正文段落段前 0.5 行，段后 0.5 行，行距 20 磅）

案例正文²（脚注编号格式采用阿拉伯数字 1, 2, 3……，编号连续，注明所引用资料的来源、年份日期和页码，若引自网络，必须标明网址和引用日期。）

二级标题（宋体，小四号，文本左对齐，加粗）

案例正文（如图 1 所示，表 1 所示）

三级标题（宋体，五号，文本左对齐，加粗）

案例正文

图 1 标题（图标题位于图片下方，宋体，五号，加粗，居中，建议采用上下型环绕格式）

表 1 标题（表标题位于表格上方，宋体，五号，加粗，居中）

行标题	列标题	列标题	……		
行标题					
行标题					
……					

资料来源：（宋体，小五号）

教学研讨的参考性问题（宋体，小三号，文本左对齐，加粗）

1. ……（宋体，五号）

2. ……

3. ……

附录（宋体，小三号，文本左对齐，加粗）

附录 1：标题（宋体，小四号，加粗）

……

²（脚注内容，宋体，小五号）文献格式参考国家标准《文后参考文献著录规则》（GB/T 7714-2015）

.....

附录 2: 标题 (宋体, 小四号, 加粗)

.....

.....

案例分析 (宋体, 小三号, 加粗, 居中)

案例摘要 (字体: 宋体, 小三号, 加粗; 段落及行间距: 文本左对齐, 段前后各 0.5 行, 行距 20 磅)

300-500 字介绍案例梗概。(字体: 宋体, 五号; 段落及行间距: 文本左对齐, 段前后各 0.5 行, 行距 20 磅)

要点分析 (字体: 宋体, 小三号, 加粗; 段落及行间距: 文本左对齐, 段前后各 0.5 行, 行距 20 磅)

本部分提示案例中出现的各讨论要点及其逻辑框架, 尤其要指出关键知识点, 包括相关概念及理论和主要的分析框架。(字体: 宋体, 五号; 段落及行间距: 文本左对齐, 段前后各 0.5 行, 行距 20 磅)

若正文中有图表, 请参阅如下格式:

图 1 标题 (图标题位于图片下方, 宋体, 五号, 加粗, 居中, 建议采用上下型环绕格式)

表 1 标题 (表标题位于表格上方, 宋体, 五号, 加粗, 居中)

正文中的脚注³ (编号格式采用阿拉伯数字 1, 2, 3……, 编号连续, 注明所引用资料的来源、年份日期和页码, 若引自网络, 必须标明网址和引用日期。)

参考文献 (字体: 宋体, 小三号, 加粗; 段落及行间距: 文本左对齐, 段前后各 0.5 行, 行距 20 磅)

列明在正文中被引用过和参考过的文献资料。格式按照国家标准规定, 不可杜撰, 而且全文应统一, 不能混用。格式按照中华人民共和国国家标准《文后参考文献著录规则》(GB/T 7714-2015)。(字体: 宋体, 五号; 段落及行间距: 文本左对齐, 段前后各 0.5 行, 行距 20 磅)

³ 文献格式参考国家标准《文后参考文献著录规则》(GB/T 7714-2015) (宋体, 小五号, 单倍行距)

六、案例分析报告评分标准

（一）案例选题（10分）

选题紧密联系我国公共管理实践中的重大问题，选题新颖、范围适中符合大赛主题要求，具有一定的冲突性、代表性和现实意义，研究问题有一定的学术价值。

（二）案例故事性（30分）

案例内容突出故事性，引导读者进入案例情景，反映案例基本事实和核心内容。语言生动、逻辑清晰、文本规范。

（三）案例冲突性（20分）

案例内容展现冲突性，突出利益相关者面临的决策困境、难题，具有较强的启发性、争议性。

（四）调研方法（10分）

案例内容以作者实地调研取得的一手资料为主，恰当运用社会科学各种调查研究方法。

（五）理论应用与结论适当（30分）

准确使用公共管理相关理论分析案例展现的冲突点，逻辑严谨，框架恰当，结论适当，建议可行。

七、案例分析报告示例

案例分析报告示例请登录案例大赛在线报名系统查看。